



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas

Certificação ISO 9001

Ganhe vantagem competitiva através da Qualidade

DESAFIO

As organizações de sucesso são as que têm uma cultura para a qualidade – desde a metodologia das suas operações, à definição dos procedimentos dos seus serviços e produtos. A focalização nos Clientes conduz à implementação de ferramentas da qualidade que permitem responder com sucesso a novas oportunidades e desafios num mercado global cada vez mais competitivo.

SOLUÇÃO

O que é a ISO 9001?

A ISO 9001 é um referencial internacional de gestão da qualidade, aplicável a todas as organizações, independentemente da dimensão ou sector de actividade. Os sistemas de gestão de qualidade definidos nesta norma são baseados em 8 princípios (fundamentais para a melhoria do seu negócio). São eles:

- Focalização no cliente;
- Liderança;
- Envolvimento das pessoas;
- Abordagem por processos;
- Abordagem da gestão como um sistema;
- Melhoria contínua;
- Tomada de decisão baseada em factos;
- Relação de benefício mútuo com fornecedores.

Quais os benefícios chave?

- Comprova o compromisso da sua Organização com a qualidade e satisfação do Cliente;
- Assegura que os seus produtos e serviços cumprem com os requisitos do Cliente e com a legislação aplicável;
- Permite medir de perto o progresso de melhoria contínua e do desempenho da organização;
- Melhoria do desempenho organizacional.

OUTROS SERVIÇOS

Para além da certificação ISO 9001, o Bureau Veritas Certification presta uma ampla gama de serviços de certificação de sistemas de gestão:

- ISO 14001,
- OHSAS 18001 e NP 4397
- SA 8000 e NP 4469-1
- ISO/TS 16949
- AS 9100 & EN 9100
- ISO 22000
- ISO 27001
- NP 4413
- NP 4427
- ...

Muitos destes referenciais estão concebidos para serem compatíveis com a ISO 9001. O Bureau Veritas Certification oferece serviços de certificação integrados, de forma a obter maior eficiência, consistência e optimização no processo de certificação.

PORQUÊ ESCOLHER O BUREAU VERITAS?

Experiência - O Bureau Veritas Certification é líder mundial em serviços de certificação com mais de 80 000 empresas certificadas em 140 países.

Reconhecimento - O Bureau Veritas Certification é reconhecido por mais de 40 Organismos de Acreditação nacionais e internacionais para a certificação segundo o referencial ISO 9001.

Rede Internacional - Estamos presentes em 140 países. A nossa rede internacional permite aos nossos Clientes beneficiarem de uma dupla vantagem: experiência internacional combinada com o conhecimento das realidades e conjunturas locais.

Conhecimento do negócio - O nosso sucesso é baseado num trabalho de parceria, focalizado em criar valor ao seu negócio: mais de 4 800 auditores qualificados com o objectivo de prestar serviços de certificação que criem valor ao seu negócio.

Serviços Combinados - O Bureau Veritas Certification oferece a possibilidade de combinar e/ou integrar certificações de acordo com um vasto leque de referenciais acreditados, permitindo maior consistência, optimização e eficiência.



A NOSSA METODOLOGIA

As principais etapas da nossa abordagem são:

- Pedido de Proposta – Cliente
- Elaboração de uma proposta – Bureau Veritas Certification (BVC)
- Adjudicação da proposta e assinatura do contrato de certificação – Cliente e BVC
- Preparativos para a auditoria (marcação de datas, logística, alocação de equipa auditora) – BVC
- Auditoria de 1ª fase com recomendação para a 2ª fase – Equipa Auditora (EA)
- Relatório – EA
- Resolução de eventuais não conformidades – Cliente
- Encerramento de eventuais não conformidades da 1ª fase – EA e Cliente
- Auditoria de 2ª fase – EA
- Relatório – EA
- Resolução de eventuais não conformidades – Cliente
- Encerramento do processo com recomendação final – EA
- Revisão técnica e aprovação final – BVC
- Emissão do certificado – BVC

No final de cada auditoria, tendo em vista a melhoria contínua do desempenho da Qualidade na sua Organização, o Bureau Veritas Certification emite um relatório completo e objectivo.

QUESTÕES MAIS FREQUENTES

Porque deve a minha Organização implementar um Sistema de Gestão segundo a ISO 9001?

Os Clientes são a razão de existência de qualquer negócio. A fidelização do Cliente passa, em primeira instância, pelo fornecimento de um produto ou serviço que satisfaça as suas necessidades e expectativas.

A ISO 9001 apresenta um modelo testado e validado para, de forma sistemática, gerir os processos de negócio em função dos requisitos dos Clientes. O Bureau Veritas Certification cria valor acrescentado como terceira parte independente através da revisão e validação do seu modelo, conferindo-lhe o reconhecimento de uma certificação acreditada.

Quais são as principais diferenças entre a ISO 9001:2000 e a revisão de 2008?

Em 2000, foram postas em prática alterações significativas que permanecem válidas e relevantes na nova versão de 2008. Por este motivo, as alterações propostas são sobretudo clarificações de pontos já existentes no referencial e não propriamente a inclusão de novos requisitos. Estas mudanças também foram efectuadas com o propósito de tornar mais consistente a ligação com a norma ISO 14001 (revisada em 2004) e de forma a facilitar e tornar mais eficiente a integração dos respectivos sistemas de gestão.

ALGUMAS REFERÊNCIAS

■ **Millennium BCP**

O maior grupo financeiro privado português, com representação internacional, escolheu o Bureau Veritas Certification para a certificação do seu sistema de gestão da qualidade segundo o referencial ISO 9001. A opção do BCP baseou-se no reconhecimento internacional do Bureau Veritas Certification, assim como, pela demonstração de conhecimento das actividades do Millennium BCP, apresentando uma mais-valia em todo o processo de auditoria.

O âmbito da certificação abrange áreas do sector bancário, sendo que esta certificação abrange os cerca de 940 balcões do Millennium.

CONTACTOS

Telefone: + 707 200 542

E-mail: info@pt.bureauveritas.com

PARA MAIS INFORMAÇÕES

visite: www.bureauveritas.pt

OUTRAS DELEGAÇÕES

Porto: +351 223 771 970

Aveiro: +351 234 382 691

Leiria: +351 244 815 423

Sines: +351 269 630 745

Lagoa: +351 282 343 152