

Quality Statement



Diariamente, os serviços do **Bureau Veritas** são escolhidos por milhares de clientes em todo o mundo para atender às suas necessidades através dos serviços de Verificação, Inspeção e Certificação nas áreas de Qualidade, Segurança e Saúde, Ambiente e Responsabilidade Social Corporativa.

Essa escolha é baseada na total confiança dos nossos clientes na nossa experiência e capacidade de fornecer serviços de nível elevado. Cada serviço realizado ajusta essa confiança.

A excelência, como exigência de melhoria contínua em todas as nossas operações, constitui o cerne dessa confiança, com o objetivo de garantir a sustentabilidade dos nossos negócios e apoiar as políticas estratégicas do Bureau Veritas.

OS NOSSOS PRINCÍPIOS

- Ser honesto e digno de confiança.
- Fornecer aos nossos clientes serviços de nível elevado.
- Envolver todos e cada um dos nossos colaboradores no compromisso de construir a **Cultura de Qualidade do Bureau Veritas**, com base em princípios imutáveis, como: independência, imparcialidade e integridade, confidencialidade, objetividade e competência técnica.

O NOSSO COMPROMISSO

Para ajudar o nossos clientes a alcançar e superar os seus objetivos, a **Qualidade no Bureau Veritas** está enfocada em:

- Melhorar diariamente o nosso sistema de gestão da qualidade para assegurar a adaptação às necessidades e níveis de satisfação do cliente.
- Satisfazer e incentivar as exigências e propostas para fornecer serviços inovadores para empresas e organizações que confiam em nós.
- Cumprir os requisitos das normas aplicáveis para obtenção e manutenção das creditações necessárias para nossos serviços.

O Bureau Veritas possui certificação **ISO 9001** do seu sistema de gestão desde 1996 por de um organismo internacional de certificação reconhecido e independente.

O **Código de Ética do Bureau Veritas** cumpre todos os princípios e requisitos **IFIA** (International Federation of Inspection Agencies). A sua implementação é avaliada regularmente por uma entidade externa.

Eliana Bessada – Diretora Geral I&F - Portugal
5 de fevereiro de 2020