

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | Mecanismos Gerais de Controlo do Serviço Bureau Veritas Certification | Refª: CER-PRT-06 |
| | | Edição: 27-02-2014 |
| | SERVIÇOS: Marcação CE – Regulamento Produtos da Construção | Página: 1 de 2 |

1. Serviços

O Bureau Veritas Certification disponibiliza uma vasta gama de serviços, entre os quais a **Avaliação da Conformidade**, para o **sistemas 2+** para o Regulamento Produtos da Construção (305/2011/UE).

Avaliação da Conformidade – Marcação CE

A Marcação CE é a demonstração de que os produtos estão em conformidade com os requisitos aplicáveis previstos no Regulamento Produtos da Construção (RPC), os quais foram submetidos aos procedimentos de avaliação da conformidade e normas harmonizadas aplicáveis.

A avaliação da conformidade para o **sistema 2+** RPC, contemplando as seguintes etapas:

- Avaliação do Controlo de Produção na Fábrica – Auditoria Inicial
- Acompanhamento do Controlo da Produção na Fábrica – Auditoria de acompanhamento

2. Processo de Avaliação

O Bureau Veritas Certification após solicitação interesse de uma entidade, recolhe as informações necessárias para elaboração da proposta e de modo a dar início do processo.

Após a adjudicação do serviço, o Bureau Veritas Certification solicita à entidade a documentação necessária à preparação do processo de avaliação. A natureza da documentação será sempre confirmada pelo Bureau Veritas Certification, consoante o produto em avaliação e normas/especificações aplicáveis. A natureza da documentação a enviar será a seguinte:

- Organograma e definição de responsabilidades e autoridades dos intervenientes no processo de fabrico e do produto;
- Definição do processo de fabrico do produto (ex. fluxograma);
- Definição do controlo do processo, referindo os parâmetros de controlo, meios necessários e instruções de operação do mesmo;
- Definição do controlo a exercer no produto e seu manuseamento;
- Cópia dos relatórios dos ensaios iniciais tipo (se aplicável);
- Caracterização do produto de acordo com os requisitos das normas aplicáveis (ex. Fichas de produto, tabela, dossier de produto).

Requisitos Adicionais:

É essencial que a Empresa mantenha um registo de todas as reclamações relativas aos produtos abrangidos pela avaliação e acções correctivas relativas ao Sistema de Gestão e Produtos. Devendo ainda informar o Bureau Veritas Certification sobre tais situações sempre que solicitado.

É tarefa do Bureau Veritas Certification verificar, durante a Auditoria Inicial, a conformidade do produto com os requisitos das normas harmonizadas aplicáveis.

3. Ensaio e Auditoria

Para a avaliação da conformidade para o sistema 2+, o Bureau Veritas Certification apenas irá avaliar o controlo de produção na fábrica em auditoria, não realizando qualquer tipo de amostragem para ensaio em laboratório aprovado¹.

Sempre que possível a Equipa Auditora terá acesso aos resultados dos ensaios efectuados, antes da auditoria. Permitindo a confrontação destes resultados com os efectuados pela Empresa. Em caso de não conformidade a Empresa deverá apresentar um plano de acções a desenvolver, no sentido de investigar as causas dos desvios e potenciais acções correctivas a implementar.

Todas as não conformidades detectadas deverão ser resolvidas e encerradas com o acordo da equipa auditora, para que esta possa recomendar a emissão do certificado de conformidade e consequente aposição da marcação CE.

4. Certificado de Conformidade CE

Após a recomendação favorável da equipa auditora, o Bureau Veritas Certification decidirá sobre a emissão do respectivo Certificado de Conformidade.

O Certificado de Conformidade CE deverá incluir:

- Nome e endereço do Organismo de Certificação;
- Nome e endereço do fabricante;
- Descrição do produto (tipo, identificação, utilização);
- Disposições com as quais o produto está conforme;
- Condições específicas para a utilização do produto;
- Número e validade do certificado;
- Nome e cargo da pessoa autorizada a assinar o certificado.

Os motivos mais frequentes para alterar os certificados emitidos são:

- Alteração do endereço ou da designação social do fabricante.
- Por eliminação de produtos – a pedido de Cliente e a pedido do auditor.

Nestes dois casos deve ser contactado por escrito o Bureau Veritas solicitando a alteração com a respectiva justificação. No caso do auditor esta solicitação e respectiva justificação deverá ser referida no relatório.

- Por aumento de novos produtos

O fabricante deve enviar um pedido de extensão para o Bureau Veritas Certification, solicitando a alteração juntamente com a seguinte documentação:

Ensaio Tipo
A proposta da declaração de conformidade
A ficha técnica de cada um dos novos produtos
O plano de ensaios previstos

O Bureau Veritas informará da necessidade ou não de efectuar uma auditoria no local.

¹ Os ensaios aos produtos em avaliação de conformidade serão efectuados em laboratórios devidamente seleccionados e sob a responsabilidade do fabricante



**BUREAU
VERITAS**

Mecanismos Gerais de Controlo do Serviço Bureau Veritas Certification

SERVIÇOS: Marcação CE – Regulamento Produtos da Construção

Refª: CER-PRT-06

Edição: 27-02-2014

Página: 2 de 2

Devem ser respeitadas as instruções para a utilização de certificados, logotipos e Marcas, constantes no documento enviado juntamente com o certificado de conformidade.

5. Validade do Certificado

O Certificado de Conformidade será sempre válido, desde que sejam mantidas as condições iniciais que originaram a sua emissão.

5. Marcação CE

A aposição da Marcação CE é da responsabilidade do fabricante. Esta deverá ser colocada no produto antes deste ser colocado no mercado e deverá incluir o número de identificação do Bureau Veritas Certification como Organismo Notificado (NB 1592).

A Empresa deverá colocar, a Marcação CE, nos produtos ou numa etiqueta directamente anexada, em local visível.

No âmbito do RPC, a Marcação CE deverá ser acompanhada de informação adicional relativa a cada produto, de acordo com as normas aplicáveis, com a seguinte informação:

- Nome ou a marca de identificação do fabricante;
- Dois últimos algarismos do ano de aposição;
- N.º do Certificado de Conformidade emitido;
- Indicações que identifiquem as características do produto com base nas normas aplicáveis (se necessário).

A Marcação CE é constituída pelas iniciais CE, de acordo com o seguinte grafismo:



No caso de redução ou de ampliação da Marcação CE, devem ser respeitadas as suas proporções.

Os diferentes elementos da Marcação CE devem ter sensivelmente a mesma dimensão vertical, que não pode ser inferior a 5 milímetros.

6. Acompanhamento

O acompanhamento das condições iniciais que levaram à emissão do respectivo certificado é efectuado através de Auditorias de Acompanhamento, conforme previsto contratualmente.

7. Fluxograma da Metodologia Bureau Veritas Certification



8. Divulgação

O Bureau Veritas Certification disponibiliza, sempre que solicitado, uma lista dos certificados de conformidade emitidos no âmbito do RPC.